

Facts om kurset

Varighed: 3 dage fra 08.30 – 15.30

Deltagere: min.16 – max. 20

Pris: Ved 16 deltagere: 2.800,00 kr.

Ved 20 deltagere: 2.600,00 kr. ekskl. moms

Sted: I kommunens lokaler

Kort kursusprogram:

Dag 1: Konfliktforståelse og – forløb

Teori og konkrete redskaber

Undervisere: 2 psykologer

Dag 2: Frigørelse og fastholdelse med etik – praktiske øvelser og teknikker

Undervisere: Psykofysisk konsulent + 1 psykolog

Dag 3: Kommunikation og grænsesætning

Teori og konkrete redskaber

Undervisere: 2 psykologer

Undervisere:

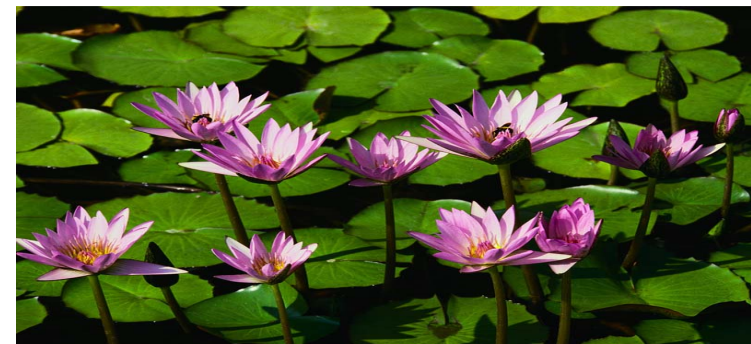
Psykolog Anne Gitz-Johansen, www.annegitz-johansen.dk

Psykolog Helle Windfeld, www.helle-windfeld.dk

Psykofysisk konsulent: Henning Lindballe

Begge psykologer har mange års erfaring som konsulenter inden for ældreområdet og som undervisere på konflikthåndteringskurser. For begge gælder det, at en stor grad af åbenhed, troværdighed, gennemsigtighed præger undervisningsformen. Samtidig lægger begge meget stor vægt på at være gode rollemodeller; især ved at skabe overensstemmelse mellem ord og handling – også kaldet ”Walk the Talk”

Kursus i professionel og konstruktiv konflikthåndtering - for ansatte og ledere inden for pleje- og omsorgsområdet



Vi lægger vægt på at skabe et kursus, hvor:

- dialogen er fundamentet for forandring
- der er plads til og accept af forskellighed
- psykologisk teori og etiske overvejelser omsættes til praktisk handling
- teorier og metoder kobles nært til deltagerens praktiske eksempler



Indhold af kurset:

- Konfliktforståelse og konfliktforløb – hvordan forebygger jeg konflikter?
- Kommunikation og andre konkrete redskaber til at nedtrappe en konflikt.
- Den personlige smertetærskel – kend den og brug den.
- Den professionelle og den personlige rolle – hvad betyder det for vores praksis?
- Praktiske frigørelsesteknikker med etisk forankring.
- Aggression og andre følelser – hvordan bruger vi dem til god konflikthåndtering?
- Grænsesætning – hvad gør det så vigtigt, og hvordan gør jeg det?

6 gode grunde til at sende medarbejderne på kurset – eller til selv at deltage:

1. **Du** øger din handlekompetence i forhold til konstruktiv konflikthåndtering; fx i konflikter mellem beboere eller konflikter i forhold til pårørende.
2. **Du** kan umiddelbart omsætte viden og ideer fra kurset til konkret handling i dit arbejde
3. **Du** får understøttet din faglige identitet og selvtillid; blandt andet i kraft af muligheden for spejling
4. **Du** bliver mere bevidst om den professionelle rolles indhold og betydning – særlig i relation til konflikter
5. **Du** opnår større sikkerhed og refleksion i forhold til at gribe ind i konflikter
6. **Du** får redskaber til at passe på dig selv og beboere/klienter – også ved voldelige hændelser

Sagt om konflikter

“Man kan trække i samme reb, men i hver sin retning”
Ordsprog

“Naturen har givet mennesket én tunge, men to ører, for at vi skal høre dobbelt så meget, som vi siger” Ordsprog

“Tal i vrede, og du kommer til at holde den bedste tale, du nogensinde har fortrudt”
Winston Churchill